

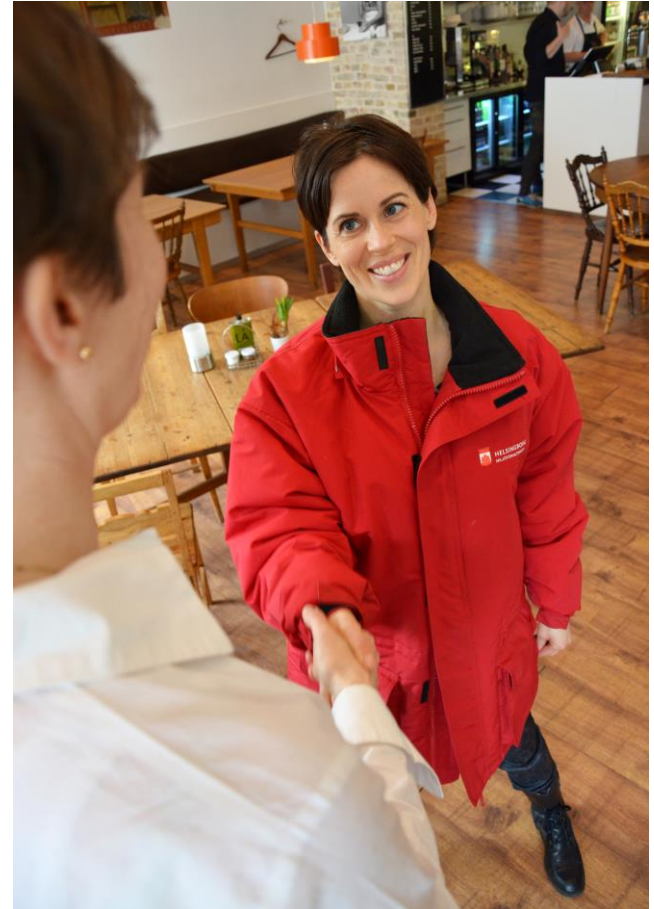


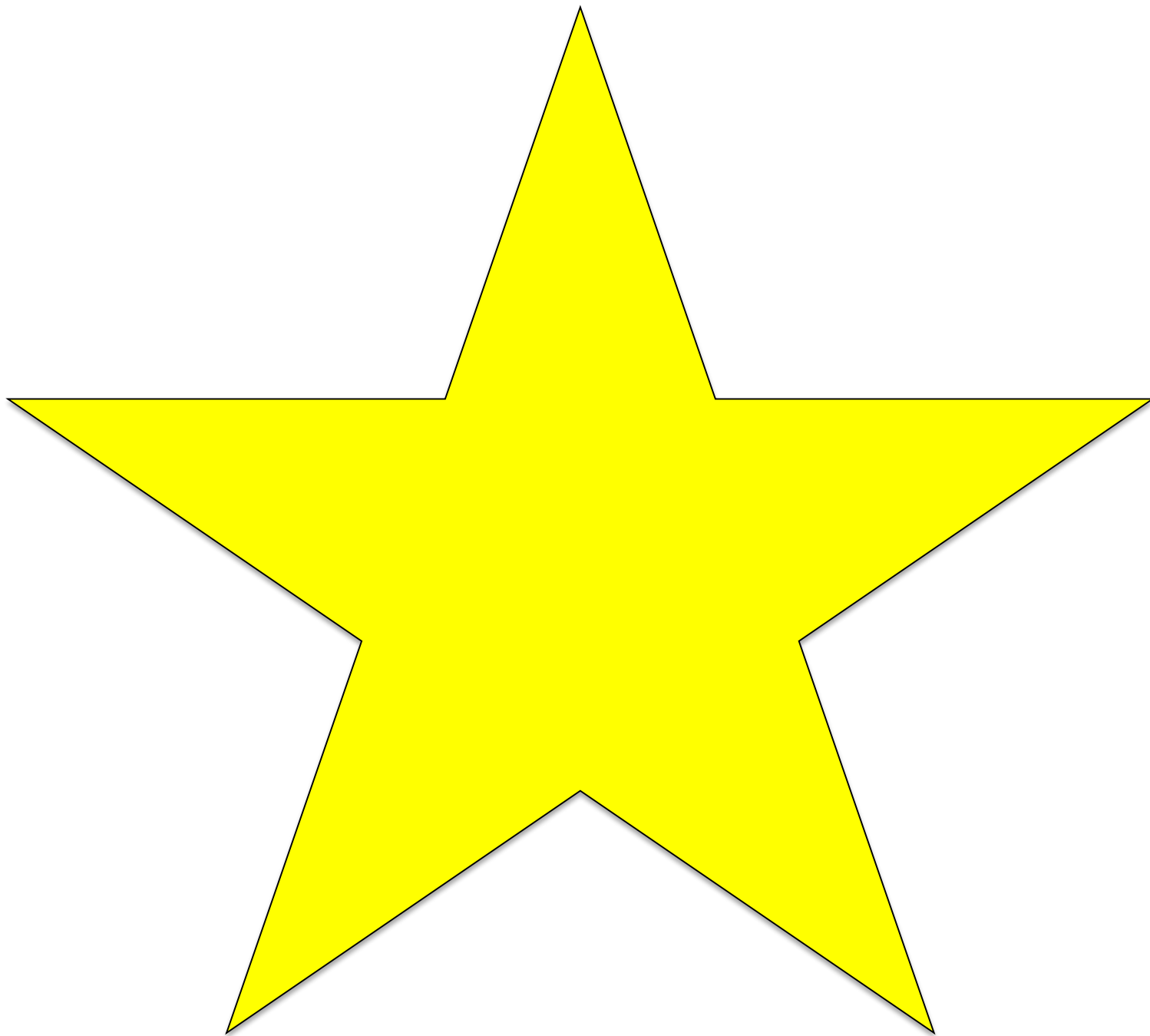
HELSINGBORG

Bemötande och klarspråk

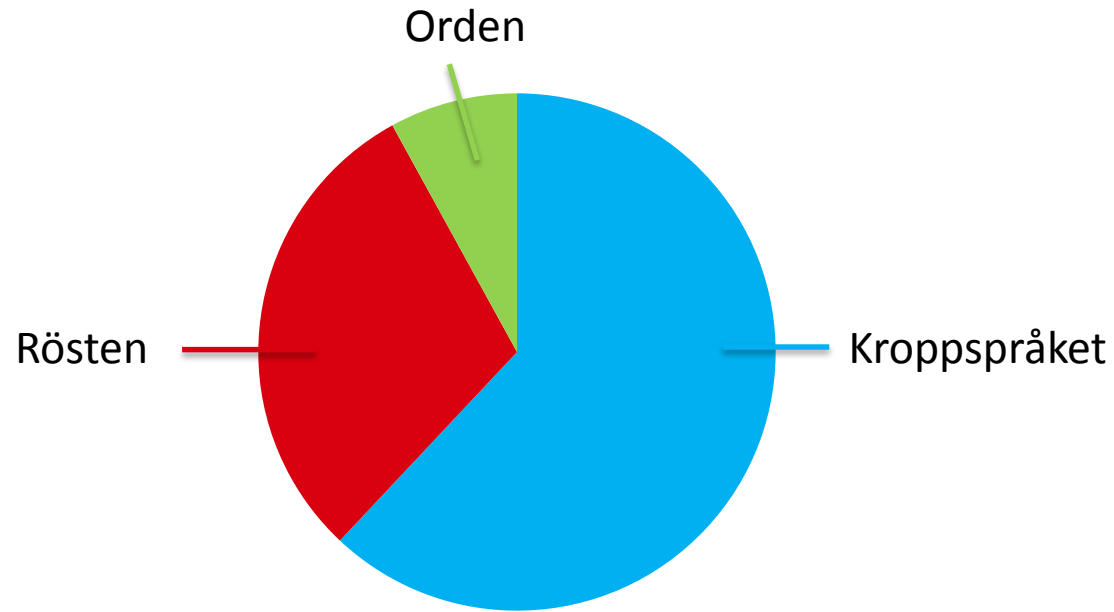
Hur lyckas vi?

- Utbilda
- Mäta
- Individuell
feed-back





Vad vi avläser hos varandra när vi kommunicerar



Kroppsspråket, orden och rösten

Knyt en rosett

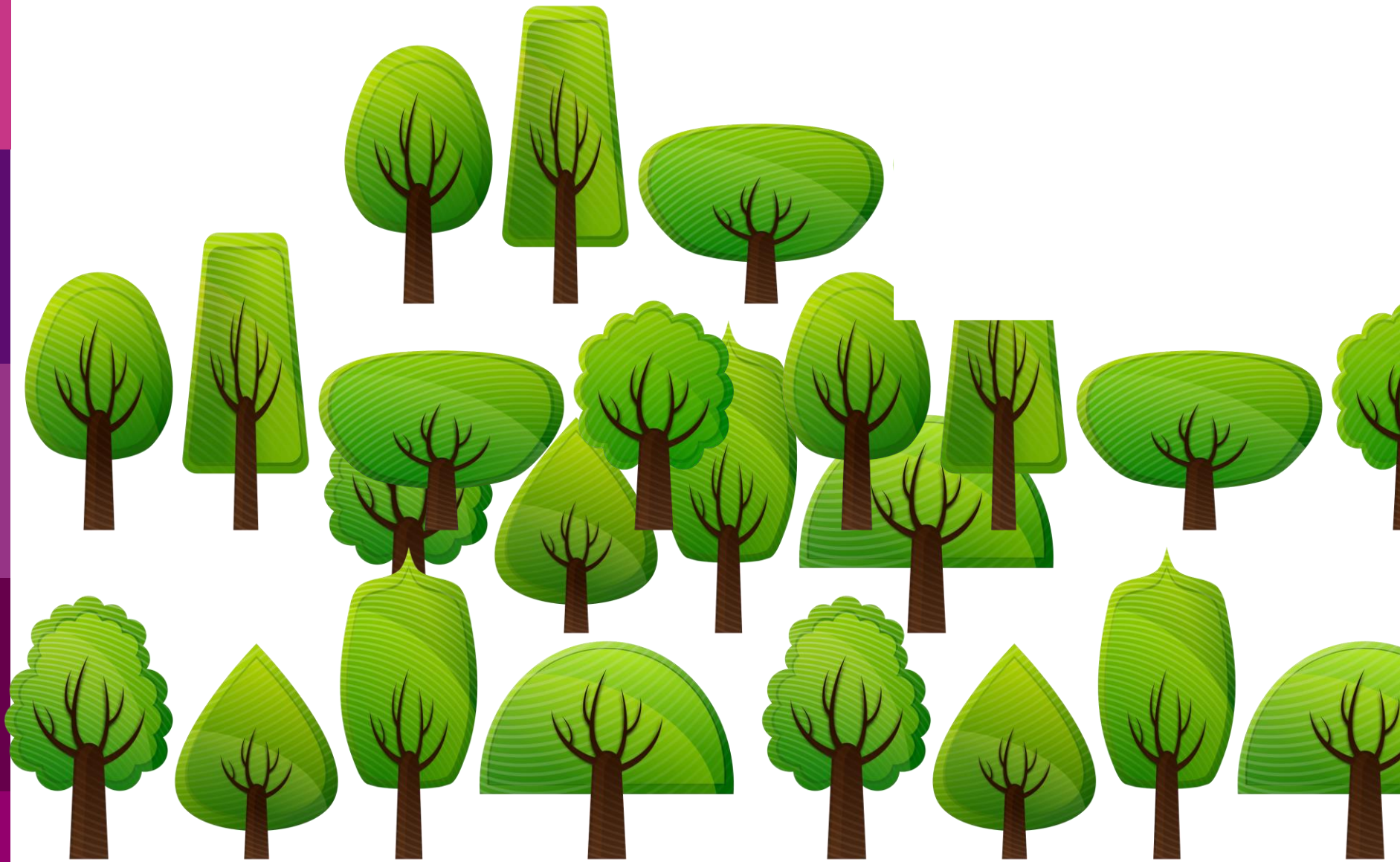


Instruktion

1. Sätt dig på dina händer
2. Ge instruktioner till din kompis hur den ska göra för att knyta en rosett. Instruktionen ska vara som om den aldrig knutit en rosett innan.



Det jag gör
hörs tydligare
än det jag säger





Jag skriver klarspråk.

HELSINGBORG

Pådusel: Postadress: 22

Varför klarspråk?

Skapar förtroende

Sparar tid

Är demokratiskt

300 skrivelser till
nämnd
1 år
80 personer läser
15 minuter per
person

6000 timmar

10 minuter per
person

4000 timmar

”Språket i offentlig
verksamhet
ska vara vårdat,
enkelt och
begripligt.”

Så här skriver du klarspråk

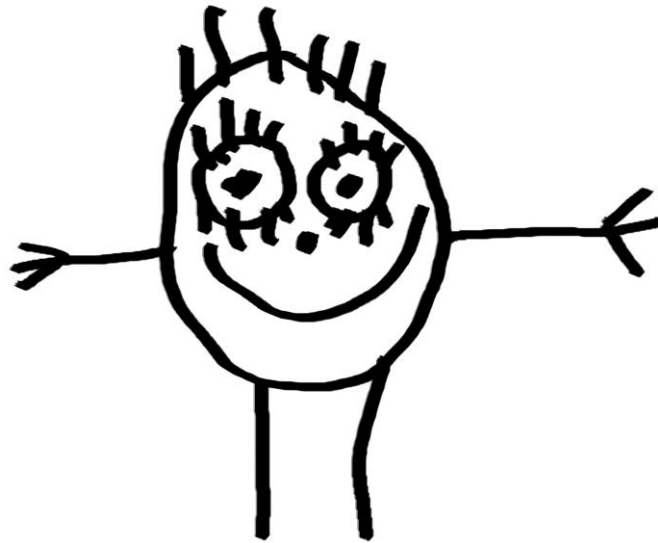


Följdefeffekter → följder

Utbilda
Reglera
Klarspråka
Kvalitetsgranska



Tack för mig!



Julia Sandberg

Julia.sandberg@helsingborg.se

0732-311 330