

Upphandling bevakningstjänster

Konferens för säkerhetschefer

2015-05-25

Ringsjö Wårdshus

Magnus Fjällström
Säkerhetssamordnare
Malmö stad

Lärdomar från förra upphandling

- Odefinierad inställelsetid
- Timme 2
- Nyckelhantering vid byte av leverantör
- Skyltning vid byte av leverantör
- Prisdump

Upphandlingsförfarande

19 nov	första mötet
11 feb	tilldelningsbeslut
23 feb	avtal skrivs

- LOU – Förenklad upphandling
- Nätverket säkerhetssamordnare
- RFI - Request For Information
 - informationsinsamling om leverantörernas tjänster och därigenom få tillräckligt med information om tjänsterna uppfyller målet
 - Bjöd in de leverantörer vi bedömde hade kapacitet att vara leverantör åt Malmö stad
 - Informationsmöte
- Almega Säkerhetsföretagen
- Remissförvarande av upphandlingen

Omfattning

- Samtliga Malmö stads verksamheter
- Malmö stadsteater
- Malmö Live

Uppdraget

- **Väktare.**
Kommer huvudsakligen att utföra ronderande- och stationära bevakningar samt åka på larmåtgärder.
- **Ordningsvakter**
kommer huvudsakligen att vara verksamma inom fritidsanläggningar, parker och Malmö live.
- **Värdar**
kommer huvudsakligen att vara verksamma vid diverse publika evenemang och kommer att ha en mycket serviceinriktad roll.
- **Lyfthjälp**
inom vård och omsorgsområdet. Vid oförutsedd händelse assistera vårdare vid behov.
- **Störningsjour.**
Avvisning av obehöriga inom exempelvis skola och förskola samt störningsjour på exempelvis studentboende.
- **Understöd**
vid hemsjukvård där vårdgivare upplever otrygghet.
- **Åtgärdsservice.**
Skyddstäckning etc.

Krav/kapacitet från leverantören

- Angivna tjänster för hela Malmö stad
- Undantag för värdar (underleverantörer godkänns)

1420 objekt

81 250 timmar/år

- 39 000 timmar stationär bevakning.
- 11 000 timmar ronderande bevakning.
- 12 000 timmar ordningsvakter.
- 9 000 timmar värdar.
- 6 000 timmar larmutryckning.
- 200 timmar lyfthjälp.
- 50 timmar understöd.

Ca 15 % av uppdragen sker under verksamhetstid (kl.07.00-17.00) och 85 % efter verksamhetstid (kl.17.01- 06.59).

Hantera 8 larmutryckningar parallellt för Malmö stad

Uppstartsmöte

- Leverantören ska boka uppstartsmöte och då redovisa en implementeringsplan

Krav på miljöbilar (värde 50 000)

- Minst 50% av det sammalagda antalet bilar ska vara miljöbilar (enligt transportstyrelsens beskrivning)
- Leverantören ska lämna kopia av registreringsbevis på samtliga bilar
- Utrustade pulverbrandsläckare 9 kr (55A 233B)
- Utrustade med första hjälpen kudde och brandfilt

	100%	91-100% av bilarna är miljöbilar
	67%	71-90% av bilarna är miljöbilar
Kravgräns	33%	50-70% av bilarna är miljöbilar
	0%	Färre än 50% är miljöbilar

Kompetensutveckling (värde 150.000 kr)

- För personal som ska arbeta i publika miljöer (OV, VA, VÄ)
 - Bemötande
 - Konflikthantering
 - Sjukvård

Om 50 % av personal som ska utföra uppdrag åt Malmö stad uppfyller ett eller flera av ovan angivna kompetenser ges ett mervärde.

Om angivna kompetenser inte kan redovisas eller om det understiger 50 % avses detta som väsentligt avtalsbrott och är hävningsgrundande med omedelbar verkan

Nyckelhantering

- Förvaras enligt myndighetskrav.
- Kunna begära ut nyckel, kort- och kodrevision
- Kostnader vid förlust drabbar leverantören

Efter avtalstiden

- Återlämnas till beställaren
- Märkta så de kan identifieras

Skyltning

- Lätt kunna demonteras utan att lämna märke
- Demonteras av leverantören senast 1 månad efter avslutat avtal.

Inställelsetid

- Får ej överstiga 20 min
- Rusningstid vardagar 30 min
07.00 – 08.30 och 16.00 – 18.00

Inställelsetiden påbörjas när larmöverföringen registreras hos leverantörens LC och kvitteras då tomtgräns bryts.

Kvittens – elektronisk tidsstämpel med spårbarhet genom geografisk tag.

Loggning, kvittering och verifiering ska ske i realtid.

Förseningar och prisavdrag

21-25 min	20 %
26-30 min	50 %
31-40 min	75 %
41-....min	100 %

Från 60 min

- Vite 15.000 kr/tillfälle
- Skriftlig varning

Efter 3 skriftliga varningar har Malmö stad rätt att häva avtalet med omedelbar verkan

Förseningar och prisavdrag

- Leverantören har skyldighet att fakturan justeras utan att beställaren behöver påkalla detta

Om leveransen uteblir helt (180 min) utgår vite med 30.000 kr

Väsentligt avtalsbrott – kan vara hävningsgrundande med omedelbar verkan

Vid fler än 5 upprepade förseningar per kvartal ska möte sammankallas för åtgärder.

Undantag

Vid större oförutsedda avvikelser

- Snöoväder
- Åskoväder
- Storm
- Större strömavbrott
- Översvämningar
- Industriolyckor
- Upplopp

Beställarens avtalshandläggare avgör om undantaget är godkänt

Larmöverföring

Beställarens larmcentral ska genom teknisk lösning, ex via webbaserat ärendehanteringssystem, kunna lägga larmorder hos leverantören utan manuell överringning.

Återrapportering från väktare i realtid, via ex PDA

Kundportal

- Fullt fungerande kundportal
 - Omfatta samtliga Malmö stad objekt
- Inloggningar
 - Central nivå
 - Förvaltningsnivå
 - Objektsnivå

Kundportal

- Väktarrapport per objekt
- Larminstruktion
- Behörighet att själv revidera och lägga in kontaktuppgifter, objektsinfo och larminstruktion.
- Statistik
 - Antal åtgärder
 - Typ av åtgärder
 - Tid på dygnet åtgärden skett
 - Tid för åtgärd från början till slut
 - Inställelsetid
 - Orsak/klassificering

Vite 10.000 kr/påbörjad vecka. Efter 12 veckor – väsentligt avtalsbrott - hävningsgrundande

Överlämning

- Leverantören är skyldig att samverka med ny avtalspart under ca 1 månads övergångsperiod utan extra kostnad.

Pris

Samråd med Almega Säkerhetsföretagen

Timpris för väktare/OV får inte understiga 259 kr/h

Timpris för värdar får inte understiga 200 kr/h

Om lägre pris än ovan angivet offeraras

- Onormalt lågt pris – Uteslutning

Stationär bevakning (Prismatris)

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Ange timpris för stationär bevakning med beställning mer än 14 kalenderdagar före uppdragsstart.	15 000,00	timme
Ange timpris för stationär bevakning med beställning 7- 14 kalenderdagar före uppdragsstart.	15 000,00	timmar
Ange timpris för stationär bevakning med beställning 1-6 kalenderdagar före uppdragsstart.	8 000,00	timmar
Ange timpris för stationär bevakning med beställning mindre än en (1) kalenderdagar före uppdragsstart.	1 000,00	timmar

Larmåtgärd med en (1) väktare inkl. 60 min på plats. Inkluderar störninsjour. (Prismatris)

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Ange pris per åtgärd med en (1) väktare inkl. 60 min på plats.	6 000,00	åtgärd
Ange pris per påbörjad kvart (15 minuter) efter ordinarie tid, ovan angett.	490,00	st

Larmåtgärd med två (2) väktare inkl. 60 min på plats. Inkluderar störninsjour. (Prismatris)

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Ange pris per åtgärd inkl. 60 min på plats.	120,00	åtgärd
Ange pris per påbörjad kvart (15 minuter) efter ordinarie tid (ovan angett).	10,00	st

Slut

Frågor?