

Specifikation SDP Supporttjänster

Avtalsnummer	SRS/FC-16:xxx
Kund	Rakel Skåne c/o Kommunförbundet Skåne med ingående räddningstjänster och kommunala förvaltningen enligt bilaga 5
SDP tjänst	054-67 05 10 (Rakel SDP-avtal), sdp@srsab.se

SRS tillhandahåller följande tjänster i SDP:

a. Underhåll, felavhjälpning och programändring

Vid förändringar av programmering i befintlig grundkodning av Sepuraterminaler skall arbetet vara levererat till avtalad klient inom 32 arbetstimmar efter mottagen beställning. Förändringar är t.ex. talgrupper, statuskoder, telefonbok, användarfunktioner. Vid förändringar på >50 enheter eller vid större nationella förändringar sker leverans efter överenskommelse.

b. Beställning av ändringar

Beställningen skall vara skriftlig från behörig person via post, fax eller e-mail. Bilaga 3

c. Klientdator, hårdvara och mjukvaror

Hårdvara och mjukvara som krävs för en fungerande SDP klient hos beställaren ingår enligt produkt och tjänster, bilaga 1.

d. SWAP-funktion av Sepuraterminaler

SRS tillhandahåller hantering av SWAP-funktion, snabb omprogrammering av terminal med befintlig kodning och profiler. SWAP skall levereras till avtalad klient inom 12 arbetstimmar efter mottagen beställning.

e. Distribution av nya kodfiler till klienter

SRS distribuerar nya kodfiler kostnadsfritt till beställarens klienter inom avtalad tid. Klienterna skall finnas åtkomliga via internet.

f. Distribution av ny mjukvara till klienter

SRS distribuerar ny Radiomanager klientmjukvara kostnadsfritt till beställaren. SRS har rätt att ta ut skälig ersättning om beställaren vill ha stöd vid uppdatering av

klienter och klientprogram lokalt. Mjukvaror levereras till behörig person hos beställaren.

g. Databas

Beställarens Radiomanager data säkras med backup hos SRS. SRS ansvarar för denna rutin. SRS ansvarar för säkerhetskopiering inklusive förvaring av databärare(backupsystem). Beställaren har rätt att begära ut egen databas från SRS när detta avtal upphör gälla. Av kund begärd databas leverans inom 32 arbetstimmar.

h. Säkerhet

SDP-server är placerad i skalskyddad och klimatkontrollerad miljö. Server är placerad hos SRS i Karlstad.

i. Skydd mot intrång

"Firewall"-skydd för databas/server. "Firewall" placeras hos SRS i Karlstad. SRS ansvarar för att säkerhet och skydd mot intrång uppfylls.

j. Rapporteringslogg av händelsestatus

SRS tillhandahåller standardrapporter från SDP-databas efter programmeringsarbeten eller efter överenskommelse med beställaren. Se bilaga 4

k. SDP är fritt Karlstad

Anslutningen till SDP sker via internetförbindelse till server placerad i Karlstad.

l. Arbetskostnad

Arbetskostnad för att skapa programfiler till Sepuraterminaler enligt programmeringsunderlag, ändringar i befintliga kodfiler samt uppdatering av programversion ingår.

m. Rapportering

SRS skall meddela kunden när arbetet påbörjas och ange beräknad leveranstid samt genast rapportera när ärendet är avhjälp.

Vid nyleverans av utrustning skall kunden meddelas när utrustningen skickas från Karlstad.

Meddelande och avrapportering skall ske till behörig person hos beställaren på e-post.

n. VPN-anlutning för klient

SRS tillhandahåller VPN-anlutning för klient.

SDP omfattar inte följande tjänster**w. PU-arbete**

Samtliga kostnader för PU-arbete tillkommer.

x. Programversion och licenser

Kostnader för programversioner och licenser tillkommer.

y. Programmering av terminaler

Kostnad för programmering av Separaterminaler tillkommer. Utförs normalt av beställaren från en SDP-klientdator.

Vid nyleverans av Separaterminaler ingår programmeringen som utförs i Karlstad.

z. Resor, logi och traktamente

Samtliga kostnader för resor, logi och traktamente tillkommer, faktureras kunden för beställt arbete utanför Karlstad.

å. SDA-applikationer

All utveckling, anpassning och programmering av SDA (Short Data Application) tillkommer.

Ändringar i befintlig SDA mall såsom ISSI nr tillkommer ej.

ä. Tredjeparts produkter

Förändringar mot tredjeparts produkter offereras separat. Faktureras enligt prislista bilaga 2.

ö. Gällande moms tillkommer**aa. Behörig person hos beställaren**

Beställaren utser behörig/a person/er eller personer inom sin organisation och meddelar detta till SRS.

Specifikation av produkter och tjänster

Pos.nr.	Benämning hårdvara och tjänster	Antal	Kommentar
1	SDP-serveranslutning	1	
2	Sepura klientlicenser, RM2	7	
3	Sepura SRG3500 / STP8xxx / SRH3xxx/SC20	1250	Ej rökdykterminaler
4	SDP-klientdator **	6	Byts ut löpande vid behov
5	SC2020 USB programmeringskabel	12	
6	SRG, STP SRH USB kablage	0	Befintligt kablage
7	Utbildning RM2 parameter	1	2 personer/ 2 tillfällen under avtalsperioden. I Karlstad
8	Radiomanager 2 upgrader licens	0	Befintlig
9	RM dator	1	Roger Larsson test och utveckling
	Avgift totalt / kvartal		94375 kr

** SDP-klientdator

- Bärbar dator anpassad för SDP-klient
- Operativsystem enligt SDP-krav
- Virussydd