

SWEDISH RADIO SUPPLY I WERMLAND AB

SDP-AVTAL



**Dag för undertecknande
2016-**

Innehåll

1	Definitioner	3
2	Tolkningsordning av avtalshandlingar	5
3	Uppdragets art och omfattning	5
4	Beställarens åtaganden	5
5	Ersättning	5
6	Betalning.....	6
7	Beställarens faktureringsadress:	6
8	Sekretess	6
9	Avtalstid.....	6
10	Leverantörens kontraktsbrott.....	7
11	Beställarens kontraktsbrott	7
12	Parts insolvens.....	7
13	Reklamation och preskription	8
14	Befrielsegrunder.....	8
15	Ansvarsbegränsning.....	8
16	Försäkringar och säkerheter	9
17	Överlåtelse av Avtalet	9
18	Meddelanden	9
19	Kontaktpersoner.....	9
20	Rubriker	10
21	Ändringar i Avtalet	10
22	Fullständig reglering	10
23	Bestämmelses ogiltighet	10
24	Tillämplig lag	10
25	Tvist.....	10
26	Avtalsuppföljning	11
27	Avslutning.....	11

MELLAN

Rakel Skåne c/o

Kommunförbundet Skåne

org. nr.837600-9109

(nedan kallat "Beställaren"), med adress

Box 53

221 00 Lund

OCH

Swedish Radio Supply i Wermland AB,

org nr:556351-5914,

(nedan kallat "Leverantören") med adress

Box 208,

651 06 KARLSTAD

har denna dag träffats följande Avtal.

I avtalet ingår förutom denna huvudtext följande bilagor:

- Bilaga 1 Specifikation SDP supporttjänst
- Bilaga 2 Prislista vid tillkommande arbete
- Bilaga 3 Kontaktuppgifter
- Bilaga 4 Radiomanager rapportmall
- Bilaga 5 Kommuner och räddningstjänster som avtalet omfattar
- Bilaga 6 ALOS 05
- Bilaga 7 IT-underhåll

1

Definitioner

I detta Avtal ska nedan nämnda ord och uttryck anses ha nedan angivna betydelser

Arbetsdagar	Helgfria vardagar
Avtalet	Förevarande Service- och Supportavtal för Rakel kunder
Beställaren	Den kund till Leverantören som tecknat detta avtal

Felavhjälpning	De åtgärder som använd för att utföra service och/eller support
Fjärrsupport	Support som ges av leverantören på distans via access till beställarens Infrastruktur
Inskickservice	Beställare sänder in material till Leverantör för åtgärd
Ledtid	Med ledtid avses den tid som förlöper från det att en vara anlant till Leverantören, tills att den lämnar. Transporttiden är därmed inte inkluderad.
Leverantören	Swedish Radio Supply i Wermland AB, 556351-5914
Radioterminal	Fordonsterminal eller handterminal så kallad Rakelmobil
Utrustning	Radioutrustning eller stödsystem för kommunikation mot radio
Responstid	Tid från att ett ärende blivit anmält/registrerat.
SDP	Sepura Distance Programming
PU	Programmeringsunderlag (f.d OKP)
SDA	Short data application, formulärhantering i Sepura terminaler
SRS	Swedish Radio Supply AB
MSB	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Tjänster	Leverantörens avtalade åtaganden enligt detta Avtal
Underleverantör	Med Underleverantör avses ett företag som på Leverantörs uppdrag utför t.ex. service på installationsmaterial i ett fordon.
Vara	Leverantörens avtalade artiklar enligt detta Avtal.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Leverantören har på sig att åtgärda av Beställaren anmäld förändring i programmeringen.

2 Tolkningsordning av avtalshandlingar

Förekommer mot varandra stridande innehåll i villkoren skall följande tolkningsordning användas:

Detta Avtal med ingående bilagor, äger företräde framför Allmänna villkor enligt ALOS05 eller IT-Underhåll.

3 Uppdragets art och omfattning

Detta Avtal är inriktat på tjänster och support som är inhandlat av Leverantören, se bilaga 1.

4 Beställarens åtaganden

Beställaren ska kostnadsfritt tillhandahålla Leverantören:

- a. alla data och allt underlag som erfordras för tjänsternas utförande
- b. de lokaler och den utrustning som erfordras för tjänsternas genomförande hos beställaren

Vidare gäller att:

- c. Beställaren ansvarar för fel och brist i Beställarens PU
- d. Beställaren skall tillse att beställarens Data är fritt från virus eller annan skadlig programvara eller kod
- e. Beställarna är ansvariga för virusskydd och operativsystem
- f. Hårdvara för tjänsten skall få endast nyttjas för SDP

5 Ersättning

För Leverantörens utförande av tjänster enligt detta Avtal ska Beställaren betala den ersättning som framgår av Bilaga 1.

För tilläggstjänster ska Beställaren betala enligt Leverantörens vid varje gällande tidpunkt prislista. Har överenskommelse träffats om timarvode sker debitering enligt löpande räkning med avtalade timarvodet.

Om Leverantören förorsakas av merarbete eller merkostnad på grund av omständigheter som Beställaren ansvarar för ska Beställaren ersätta Leverantören för sådant merarbete och för sådan merkostnad enligt leverantörens vid varje tillfälle gällande prislista. Bilaga 2

6 **Betalning**

Arvodesbelopp ska faktureras kvartalsvis i förskott. Betalning ska ske senast trettio (30) dagar från respektive fakturas datum. Övriga utförda tjänster faktureras månadsvis med 30 dagar.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

7 **Beställarens faktureringsadress:**

Fakturor från Leverantören skall skickas till:

Kommunförbundet Skåne

Bo Persson

Box 53

221 00 Lund

Fakturor för tilläggsbeställning faktureras direkt till avsedd beställare

8 **Sekretess**

Parterna förbinder sig att inte under detta Avtals giltighetstid för utomstående avslöja sådan information som part mottagit från den andra parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra partens affärshemlighet. Parterna ska också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående av anställda.

9 **Avtalstid**

Detta Avtal träder i kraft den **2017-01-01** och gäller till och med den **2019-12-31**.

Avtalet upphör automatiskt och utan föregående uppsägning vid avtalstidens utgång. Parterna kan dock skriftligen överenskomma om att förlänga avtalets giltighetstid. Överenskommelse om sådan förlängning skall föreligga senast sex (6) månader före den initiala avtalstidens utgång. Överenskommelsen skall bl.a. ange tiden för förlängningsperioden och den ersättning för SDP-tjänsten som skall utgå till SRS under perioden. Om överenskommelsen inte anger någon uppsägningstid eller rätt till ytterligare förlängning upphör avtalet automatiskt vid utgången av förlängningsperioden.

10 Leverantörens kontraktsbrott

Bryter Leverantören mot bestämmelse i Avtalet och vidtar Leverantören inte rättelse inom tjugo (20) dagar från mottagande av anmaning härom, ska Leverantören utge skadestånd till Beställaren.

Leverantören ansvarar dock inte för fel som beror på

- a) Beställarens oriktiga användning av utrustningen,
- b) av Beställaren företagna ändringar i utrustningen eller
- c) underlag och information som tillhandahållits av Beställaren

Skadestånd ska dock ej heller utgå, om Leverantören kan visa att kontraktsbrottet inte beror på oaktsamhet från Leverantörens sida.

Vid väsentligt kontraktsbrott har Beställaren rätt att säga upp Avtalet till upphörande med tillämpning av nittio (90) dagar uppsägningstid.

11 Beställarens kontraktsbrott

Bryter Beställaren mot bestämmelse i Avtalet har Leverantören, oavsett om uppsåt eller oaktsamhet kan påvisas, rätt till skadestånd för all den skada Leverantören åsamkats i anledning av kontraktsbrottet. Vid väsentligt kontraktsbrott från Beställarens sida har Leverantören dessutom rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Försenad betalning av belopp överstigande tio tusen (10 000) kronor ska alltid anses som väsentligt kontraktsbrott om förseningen överstiger nittio (90) dagar.

Vid mer än två (2) oreglerade kvartalsfakturor eller tre (3) ordinära fakturor äger Leverantören rätt att innehålla ännu ej utförd prestation samt stänga av tjänsten till dess full betalning skett

12 Parts insolvens

Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Oavsett om Avtalet sägs upp eller inte, ska part gottgöras skada, som uppkommit till följd av den andra partens obestånd.

13 Reklamation och preskription

Beställaren ska skriftligen reklamera Leverantörens kontraktsbrott senast tio (10) kalenderdagar efter det att kontraktsbrottet upptäckts eller bort upptäckas. Sker inte reklamation i rätt tid och på i Avtalet föreskrivet sätt förlorar Beställaren rätten att åberopa kontraktsbrottet.

Beställarens rätt att göra påföljd upphör en (1) månad efter det att Avtalet upphört att gälla.

14 Befrielsegrunder

Part skall vara befriad från skadeståndsansvar och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses krig, inbrott, arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

15 Ansvarsbegränsning

Utöver vad som anges i bestämmelsen om befrielsegrunder är Leverantörens ansvar begränsat enligt följande.

- a) Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlåtande av annan konsult, kostnader för utrustning och liknande kostnader eller förluster.
- b) Leverantörens skadeståndsansvar vid kontraktsbrott är, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas Leverantören till last, begränsat till fem (5) gånger det prisbasbelopp som enligt lagen om allmän försäkring gällde vid tidpunkten när kontraktsbrottet gjordes gällande.
- c) Leverantören ansvarar endast för skador på Beställarens egendom som orsakats genom försummelse av Leverantören eller dennes anställda; skadeståndsbeloppet är begränsat till tio (10) gånger det prisbasbelopp som enligt lagen om allmän försäkring gällde vid tidpunkten när kontraktsbrottet gjordes gällande.
- d) Leverantören ansvarar inte för Beställarens förlust av data.
- e) Direkta kostnader för beställaren som orsakats av felaktig leverans ersätts av leverantören. Leverantören ersätter kostnader för beställarens resor och arbete t.e.x vid upprepade felaktig programmeringsfiler och likande händelser. Händelser som uppfattas felaktig ska omgående rapporteras till Swedish Radio Supply.

16 Försäkringar och säkerheter

Leverantören ska hålla en anpassad ansvarsförsäkring

17 Överlåtelse av Avtalet

Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra partens skriftliga godkännande.

Leverantören får dock utan Beställarens godkännande medgivande överlåta rätten till en mottagen betalning enligt detta Avtal.

18 Meddelanden

Reklamation och andra meddelanden avseende Avtalets tillämpning ska översändas genom bud eller rekommenderat brev, e-post eller telefax till parternas i ingressen angivna eller senare ändrade adresser.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren
- b) om avsänt med rekommenderat brev: åtta (8) dagar efter avlämnande för postbefordran
- c) om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats; och
- d) om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

Adressändring ska meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

19 Kontaktpersoner

Leverantören

Kommersiellt	Uno Zell	054-670575	Uno.zell@srsab.se
Teknik	Lars Palmqvist	054-670545	Lars-palmqvist@srsab.se

Beställaren

Kommersiellt	Bo Persson	072-8854751	Bo.persson@kfsk.se
Teknik	Se bilaga 3		

20 Rubriker

Indelningen av Avtalet i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka Avtalets tolkning.

21 Ändringar i Avtalet

Ändringar av och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av parterna.

22 Fullständig reglering

Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i detta avtal med bilagor med undantaget produkter som innehar en gällande garanti.

23 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.

24 Tillämplig lag

På detta Avtal ska svensk rätt tillämpas.

25 Tvist

Tvist i anledning av detta Avtal skall avgöras av allmän domstol.

26 **Avtalsuppföljning**

Avtalsuppföljning skall ske årligen före den 1 juni. Leverantören kallar till detta möte.

27 **Avslutning**

Av detta Avtal har två originalexemplar upprättats och utväxlats mellan parterna.

Leverantören ingår avtal med Beställaren på de villkor som anges i avtalet.

Beställaren har erhållit ett exemplar och bekräftar att han tagit del av och godkänt avtalet och avtalsvillkoren.

Karlstad

Ort

För Leverantören: namnteckning

För Beställaren: namnteckning

Namnförtydligande

Namnförtydligande